

Erstmaliges Einrichten der Voicemail

Vor der erstmaligen Verwendung muss die Voicemail auf Ihre persönlichen Bedingungen eingerichtet (personalisiert) werden.

Sie gehen dafür wie folgt vor:

1. Wählen Sie von Ihrem Telefonanschluss 086 und Ihre Rufnummer
2. Wenn Sie das erste Mal Ihre Voicemail anrufen, hören Sie automatisch einen Ansagetext mit Anweisungen zur Konfiguration Ihrer Voicemail.
3. Folgen Sie diesen Anweisungen, um Ihre bevorzugte Sprache, den 4-stelligen Geheimcode einzugeben und Ihren individuellen Begrüßungstext zu erstellen.
Wichtig: Wählen Sie einen Geheimcode, welchen Sie sich gut merken können.

Funktionsumfang Voicemail

Der Telefonie Service stellt jedem Telenfonanschluss eine integrierte Anrufbeantworterfunktionalität (Voicemail) zur Verfügung. Das Anschliessen eines separaten Anrufbeantworters durch den Kunden ist dadurch überflüssig. Der integrierte Anrufbeantworter ermöglicht neben der Entgegennahme und Speicherung von Sprachmitteilungen, weitere Funktionen wie direkte bzw. Rufweiterleitung bei besetzt. Der integrierte Anrufbeantworter (Voicemail) verfügt weiter über folgende Zusatzfunktionen:

1. Spezieller Begrüßungstext für Abwesenheiten (zeitliche Steuerung)
2. Eigene Audioaufzeichnung als Begrüßungstext
3. Deaktivieren der Aufnahmefunktion (Anrufer hört nur Ansage oder individuellen Text)

Service * 086

Voicemail abhören

Voicemail abhören von eigenem Telefonanschluss

1. Wählen Sie 086 und Ihre eigene Rufnummer

Voicemail abhören von einem fremden Telefonanschluss

1. Wählen Sie 086 und Ihre eigene Rufnummer
2. Während persönlicher Ansage * Taste drücken
3. Geben Sie Ihren Geheimcode ein

Voicemail aus dem Ausland abhören

1. +4186 eigene Rufnummer wählen
2. Während persönlicher Ansage * Taste drücken
3. Geben Sie Ihren Geheimcode ein

Vielseitige und bequeme Zusatzdienstleistungen

Service * 21

Alle Anrufe direkt umleiten

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 21 * Zielrufnummer # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 21 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 21 # eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Service * 21

Alle Anrufe auf Voicemail umleiten

Mit der direkten Anrufweiterleitung können Sie ankommende Anrufe direkt an Ihre Voicemail weiterleiten.

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 21 * 086 + eigene Rufnummer # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 21 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 21 # eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Service * 61

Anrufumleitung

Wenn Sie die Option Anrufweiterleitung bei Abwesenheit auf Ihrer Voicemail aktiviert haben, werden sämtliche Anrufe, welche nicht innerhalb von 20 Sekunden beantwortet werden, auf die gewünschte Rufnummer weitergeleitet.

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 61 * Zielrufnummer # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 61 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 61 # Weiterleitungsnummer eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Service * 67

Anrufumleitung bei Besetzt

Mit der Anrufweiterleitung bei Besetzt können Sie ankommende Anrufe an Ihre Voicemail weiterleiten, wenn Sie besetzt sind.

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 67 * 086 + eigene Rufnummer # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 67 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 167 # eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Hinweis

Um die Anrufweiterleitung bei Besetzt nutzen zu können, muss der Service «Anklopfen» ausgeschaltet sein.

Um «Anklopfen» auszuschalten, wählen Sie # 43 #.

Service * 26

Bitte nicht stören

Der Anrufer wird per Ansage informiert, dass Sie momentan nicht gestört werden wollen.

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 26 # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 26 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 126 # eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Service * 31

Eigene Rufnummer unterdrücken

Die eigene Rufnummer für das nächste Gespräch unterdrücken.

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 31 * gewünschte Rufnummer # eingeben
3. Der gewünschte Teilnehmer wird ohne Anzeige Ihrer Telefonnummer angerufen

Hinweis

Einige Firmen beantworten Anrufe mit unterdrückter Rufnummer nicht

Service * 77

Abweisen anonymer Anrufer

Einschalten

1. Hörer abheben
2. * 77 # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Ausschalten

1. Hörer abheben
2. # 77 # eingeben
3. Ausschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Satus abfragen

1. Hörer abheben
2. * 177 # eingeben
3. Ansage abwarten und Hörer auflegen

Service *351

Abweisen ausgewählter Anrufer

In Liste hinzufügen

1. Hörer abheben
2. * 351 * (zu sperrende Rufnummer) # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Aktivieren der Sperrung

1. Hörer abheben
2. * 351 # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Deaktivieren

1. Hörer abheben
2. * 35 # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen

Liste löschen

1. Hörer abheben
2. * 351 # eingeben
3. Einschaltbestätigung abwarten und Hörer auflegen